

INFORMAZIONI PERSONALI

Veronica Antonina Pappalardo

 veronica.pappalardo73@gmail.com

Sesso F | Data di nascita

| Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE /
POSIZIONE RICOPERTA

Security Manager

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 1 Marzo 2013

Security Manager e Istruttore certificato ENAC per la Sicurezza dell'Aviazione Civile

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 – Catania

- Istruttore certificato ENAC per Aviation Security
- Per conto della Società di gestione aeroportuale eroga corsi di security ai sensi del cap.11 de Reg. EU2015/1998 e del Manuale della formazione ENAC
- Per conto della società di gestione, vigila sulla corretta applicazione in sede aeroportuale di quanto previsto dal Programma Nazionale di Sicurezza dell'Aviazione Civile e dalle normative nazionali e comunitarie
- Supervisiona la corretta applicazione del Programma Nazionale di Sicurezza dell'Aviazione Civile e delle normative nazionali ed europee.
- Effettua periodicamente attività di auditing presso tutti gli operatori di security e, gli operatori aeroportuali per verificare il rispetto della normativa/procedure vigenti e, quindi, per mantenere i livelli di security standard, registrando e revisionando i dati di audit su base continuativa.
- Analizza tutti i security report su fatti rilevanti ai fini della security da parte di tutti i funzionari, dirigenti e addetti alla sicurezza che operano nel contesto aeroportuale.
- Programma ed effettua le attività di audit nei confronti di tutti i soggetti aeroportuali, con cadenza regolare, per verificare il rispetto della normativa/procedure vigenti e, quindi, il mantenimento degli standard di sicurezza previsti
- Soggetto destinatario delle segnalazioni su fatti rilevanti ai fini della security da parte di tutti i funzionari, responsabili e addetti alla sicurezza che operano nel contesto aeroportuale
- Figura di riferimento per tutti i soggetti e/o Enti aeroportuali sugli aspetti afferenti la security. A seconda dei casi, si relaziona e collabora con le Forze di Polizia e gli Istituti di Vigilanza privata che operano nel contesto aeroportuale, nonché con gli uffici pubblici interconnessi con l'attività aziendale e la security nazionale o locale
- Assicura il corretto funzionamento delle attrezzature di sicurezza, coordinandosi con le eventuali ulteriori funzioni aziendali competenti
- Fornisce pareri ai settori tecnici per la realizzazione/miglioramento di tutte quelle misure protettive e procedurali, anche connesse al controllo del perimetro, la videosorveglianza, il controllo delle merci pericolose e dei bagagli
- Assicura, ed è responsabile avvalendosi di ulteriori funzioni aziendali competenti, la corretta disciplina del controllo accessi nelle aree pubbliche e nelle aree sterili/critiche aeroportuali, supervisionando le attività connesse al rilascio e alla gestione dei tesserini, pass e permessi di ingresso in aeroporto per mezzo della gestione dell'ufficio pass del gestore (tesseramento).
- Redige e tiene aggiornato il Programma di sicurezza Aeroportuale
- E' responsabile dell'organizzazione del Servizio Rilascio pass dal Gennaio 2017
- RUP afferente tutti i progetti di security di cui redige i capitolati tecnici e segue l'iter amministrativo e lo sviluppo tecnico sia in fase di pubblicazione di gara che durante e dopo l'assegnazione della stessa si assicura che gli appalti siano rispondenti ai capitolati ed alle esigenze aziendali.
- Implementato il Sistema di Gestione della Sicurezza e organizza il Comitato per il Sistema di Sicurezza Aeroportuale con riunioni mensili riguardanti le questioni di sicurezza, i nuovi progetti, le nuove procedure e qualsiasi altro miglioramento riguardante il Sistema di Sicurezza Aeroportuale.
- Organizza la formazione e l'esercitazione del piano di emergenza per l'aeroporto con tutti gli stakeholder.

- Fornisce tutti i Risk Assessment per identificare, analizzare e mitigare i rischi aeroportuali.
- Organizzare il programma di formazione sulla sicurezza
- Dal febbraio 2019 si occupa di supervisionare le attività di formazione del settore Aviation security Training ed erogando ella stessa corsi di security nelle categorie per le quali è certificata.
- ACI Europe Assessors in APEX
- ACI Europe member of the Security Committee

Attività o settore Trasporto aereo | Responsabile della Security

Da Marzo 2012 a Febbraio 2013

Monitoraggio Sistema Aeroportuale / affiancamento come Security Manager

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- In affiancamento come Security Manager alle dipendenze dell'Amministratore Delegato
- Responsabile della Supervisione delle misure di sicurezza della struttura, Coordinamento degli audit e delle ispezioni al sistema di Sicurezza Aeroportuale
- Redazione del Programma di sicurezza Aeroportuale in conformità ai regolamenti comunitari ed al PNS
- Responsabile di coordinare le attività per i rientri dalle criticità evidenziate durante le visite ispettive dei team ispettivi nazionali ed europei
- Rappresenta il Gestore ai CSA per le materie inerenti alla Security procedura, processi e adempimenti strutturali
- Referente per gli Enti di Stato e le FF.PP.

Attività o settore Trasporto aereo | Security – A.D.

Da Gennaio 2011 a Marzo 2012

Monitoraggio Sistema Aeroportuale – Coordinamento Progetti Aziendali

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Responsabile di riportare all'Amministratore Delegato le criticità legate alla gestione del Sistema Aeroportuale
- Coordinamento delle attività relative allo start up dei progetti Aziendali e responsabile di coordinare le attività relative alla realizzazione del progetto
- Referente per gli Audit relativi alla Security per le Schede CISA del PNS e responsabile di coordinare le attività relative ai rientri dalle criticità di Security Emerse durante le visite ispettive locali e dei team ispettivi nazionali ed europei

Attività o settore Trasporto aereo | Monitoraggio sistema aeroportuale – A.D.

Da Marzo 2008 a Dicembre 2010

Funzionario Progetti Speciali

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Funzionario della Direzione Generale Tecnico Operativa, con l'obiettivo di creare e seguire lo svolgimento dei main projects aziendali coordinandone tutte le fasi di impostazione ed operative sino al completamento, test e rilascio. Responsabile dell'intero processo implementativo e coordinatore delle risorse che interagiscono col progetto stesso
- Responsabile delle relazioni con gli enti istituzionali e con la direzione d'aeroporto in materia di Sicurezza infrastrutture aeroportuali
- Rappresentante del Gestore ai Comitati di Sicurezza Aeroportuali, per gli adempimenti schede CISA del PNS e per il rispetto delle norme di Security

Attività o settore Trasporto aereo | Direzione Generale

Da Aprile 2005 a Febbraio 2008

Funzionario Progetti Speciali

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Elaborazione delle procedure operative inerenti il Nuovo Terminal
- Realizzazione della profilazione utenti aeroportuali per definire i flussi di passaggio attraverso il sistema Siemens SiPass tenendo conto dei flussi di Security delineando la suddivisione delle aree Sterili/Critiche da quelle non sterili
- Messa in sicurezza delle aree sterili e critiche del Terminal con modifiche strutturali e procedurali.

- Coordinatore gruppo Coordinamento Terminal: responsabile del rientro delle criticità strutturali e operative che impattano con la funzionalità, la sicurezza e l'operatività dell'aerostazione
- Rappresentante per il Gestore al CSA per ciò che concerne la realizzazione del Nuovo Terminal in materia di Security

Attività o settore Trasporto aereo | Direzione Generale

Da Aprile 2005 a Maggio 2007

Funzionario staff della Direzione Generale

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Migrazione di personale, mezzi, strutture operative e risorse tecniche dal vecchio al nuovo Terminal di Catania
- Punto focale per le relazioni con gli enti esterni aviation e non aviation, compagnie aeree, ENAC, Enti di Stato ed Istituzioni, settori aziendali coinvolti, imprese esecutrici degli impianti e dei lavori
- Problem Solver e Focal point delle necessità inerenti il trasferimento presso la nuova struttura

Attività o settore Trasporto aereo | Direzione Generale

Da Ottobre 2003 a Giugno 2004

Funzionario staff della Direzione Generale

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Passaggio dall'Enac a SAC della gestione del piazzale Aeromobili
- Progetto realizzato in collaborazione con Air Support di Napoli: Creazione ed individuazione delle figure professionali e dei sistemi di operatività dell'Apron Management Service; Rilascio del progetto e consegna del nuovo settore ad Area di Movimento

Attività o settore Trasporto aereo | Direzione Operativa

Da Febbraio 2000 a Settembre 2003

Traffic Analyst

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Analista dei dati di traffico responsabile della elaborazione ed analisi dei dati del traffico aeroportuale
- Creazione di grafici ed analisi dell'andamento del trasporto aereo sull'aeroporto di Catania
- Relazioni con Assaeroporti, Assoclearance, Istat, altri scali

Attività o settore Trasporto aereo | Statistiche / Marketing

Da Gennaio 1996 a Gennaio 2000

Ticketing Agent

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Conoscenza delle regole tariffarie e compilazione manuale ed elettronica della biglietteria aerea
- Rendicontazione BSP, rapporti con IATA

Attività o settore Trasporto aereo | Centro Operativo di Scalo Aeroportuale

Da Settembre 1992 a Dicembre 1995

Addetta di scalo

SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. - Via Fontanarossa - 95121 - Catania

- Check-in, Imbarchi, Lost & Found, Load & Balance, Documentazione e messaggistica, Rampa.

Attività o settore Trasporto aereo | Centro Operativo di Scalo Aeroportuale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Febbraio 2026 **Corso di Recurrent per Validatore Nazionale della sicurezza dell'Aviazione civile Macro Area B**
Security & Training - Roma
- Novembre 2024 **Corso sul Change Management dell'Aviazione civile**
SCAI Quality
- Giugno 2024 **Corso di Recurrent per Istruttore Certificato Per la formazione Della Sicurezza dell'Aviazione civile**
GSI – Forte Secur Group
- Febbraio 2024 **Corso di Recurrent per Validatore Nazionale della sicurezza dell'Aviazione civile Macro Area B**
Security & Training - Roma
- Novembre 2023 **CORSO PER AUDITOR/LEAD AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE ISO 19011:2018**
IPOTHESE – ROMA
- Novembre 2022 **“Security: Nuove minacce e contromisure”**
Security and Training – Roma
▪ Recurrent training or ENAC certified AVSEC Instructors and Aviation Security Managers.
- Novembre 2022 **HUMAN FACTORS IN AVIATION**
APS Professional Solutions - Gallarate - Milano
In conformità
▪ ICAO Annex 19, ICAO Doc. 10151, REGULATION UE 139/2014,
▪ IATAAHM 640
- Dicembre 2021 **Aviation Security Manager Recurrent Training**
ATS - Milano
- Novembre 2021 **Cyber Security for Civil Aviation Instructors**
San Giorgio - Venezia
- Ottobre 2021 **National Civil Aviation Security Validator**
GSI - Treviso - Italia

- In compliance with CAA (ENAC) annex SEC 09A
- Chapter 9 of EU REG 2015/1998

Giugno 2019 **Aggiornamento per Istruttore Certificato Enac
“Le Nuove Minacce alla Sicurezza Aerea”**

SECURITY AND TRAINING - ROMA

- Corso di Aggiornamento della durata di 24h ai sensi della circolare ENAC SEC 01/A del 05/01/2017 (par.11.5.2 del reg. UE 1998/2015) con superamento del test di valutazione finale

Novembre 2018 **Security Risk and Crisis Management**

IATA – Milano

- Corso Aviation Security Risk and Crisis Management
- Elaborazione dell'analisi del Rischio di un aeroporto
- Analisi dello scenario, delle minacce, delle vulnerabilità e delle contromisure.
- Elaborazione di un piano per la gestione del rischio
- Analisi delle Crisi e dei possibili scenari nell'ambito dell'aviation security.
- Elaborazione di un piano di Crisis Response, gestione della crisi.

Maggio 2017 **Corso Base Aviation Safety Management System**

IFSC – Roma

- Corso iniziale Aviation Safety Management system
- Introduzione Reg.EU139/2014 Cosa cambia per il Gestore aeroportuale
- Il nuovo scenario Safety/Security nell'ambito del Safety Management System

Aprile 2017 **Aviation security Train the Trainer**

IATA Training & Development Institute – Roma

- Corso iniziale Aviation Security Train the Trainer
- Corso di formazione professionale per istruttori approvato da ENAC

Marzo - Maggio 2016 **Sviluppo e formazione Middle Management**

Ipothesi S.r.l. – Via Livorno 7 – Roma

- Miglioramento skills e change management
- Relazioni interne ed esterne e comunicazione interpersonale
- Team building ed allineamento agli obiettivi aziendali

Marzo 2016 **Ruolo e responsabilità del RUP in relazione alle modifiche del
codice dei contratti e con riferimento al sistema anticorruzione**

Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali – Via Palestro 24 – Roma

- Formazione in seguito all'aggiornamento del codice degli appalti

Febbraio 2016 **Formazione dei lavoratori a rischio basso**

Accademia Eraditea S.r.l. – Viale della Libertà 106 – Catania

- Formazione ai sensi del Decreto Legislativo coordinato 81/2008 e 106/2009

- Ottobre 2015** **Formazione del personale a contatto con i P.R.M. (passeggeri a ridotta mobilità)**
Dr. Carlo Sciacchitano – Specialista Medicina del Lavoro – Medico Competente
▪ Formazione ai sensi della Circolare Enac GEN 02 del 19/12/2014
- Settembre 2015** **Formazione inerente la gestione degli accessi e rilascio pass**
Scuola Security – Via Torre Clementina 248 – Fiumicino – Roma
▪ Formazione ai fini della sensibilizzazione all'Allegato A "Procedura tesseramento e lasciapassare" del PNS parte A ed.2 del 09/06/2015 nonché al capitolo 1 ed al punto 1.2.5.2 del PNS, in ragione al motivo legittimo, come stabilito al punto 1.2.1.1 del Reg. UE 185/2010 e 1.2.1.1.2 del PNS parte A ed.2 del 09/06/2015
- Luglio 2015** **Ruolo e responsabilità del RUP in relazione alle modifiche del codice dei contratti e con riferimento al sistema anticorruzione**
Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli Enti Locali – Via Palestro 24 – Roma
▪ Formazione inerente il ruolo del RUP secondo il codice degli appalti
- Giugno 2015** **Workshop misure operative per la protezione di strutture sensibili**
Condor Security – P.O. Box 315 Herzelia B – Tel Aviv - Israele
▪ Integrazione dei concetti di Security nelle attività operative aeroportuali
▪ Evoluzione delle problematiche connesse alla Security aeroportuale associate al mutamento degli scenari geopolitici
▪ Aggiornamento delle competenze del Security Manager su molteplici minacce della Security aeroportuale
- 6 Maggio 2015** **Corso di Formazione periodica di Security per la categoria A12**
Scuola Security – Via Torre Clementina 248 – Fiumicino – Roma
▪ Corso di recurrent per il rinnovo della formazione security categoria A12 ai sensi e per le finalità previste dal capitolo 10, p. 10.1 del Manuale della Formazione per la Security Ediz. 1 emanato dall'Enac il 20/12/2012
- Dicembre 2014** **Seminario relativo al Codice dei Contratti Pubblici**
SAC Società Aeroporto Catania S.p.A. – Via Fontanarossa - Catania
▪ Seminario relativo al Codice dei Contratti Pubblici, Codice Antimafia, Legge Anticorruzione e Trasparenza e Integrità
- Marzo 2014** **Aggiornamento continuo e certificazione delle competenze Business English**
Formaitalia – Corso Italia 172 – Catania
▪ Business expressions, business idioms, technical words, emails/letters, job related, vocabulary/letters, formal writing, phone calls
- Maggio 2013** **Security Audit and Quality Control (English language)**
IATA Training & Development Institute - Viale di Val Fiorita 86 - Roma
▪ Corso di livello avanzato per l'acquisizione dei requisiti essenziali dei metodi di controllo delle compagnie aeree e degli aeroporti in ambito della sicurezza ai sensi dell'annesso 17 dell'ICAO

- Capacità di diventare esperti in una vasta gamma di standard di settore, con approfondimenti su programmi di sicurezza nazionali ed internazionali
- Acquisizione delle competenze per condurre audit conforme e il controllo di qualità su più segmenti di sicurezza
- Capacità di implementare i processi di controllo della qualità come liste di controllo e comunicazione dei risultati, di comprendere i requisiti ICAO e applicarle ai programmi di audit e applicare indagini e ispezioni per mantenere i requisiti di qualità e la rispondenza alle normative nelle operazioni di sicurezza

Maggio 2012 Security Manager

ADR Security – Aeroporto Leonardo Da Vinci – Fiumicino – Roma

- Corso di Formazione per Security Manager ai sensi dei Reg. CE 300/2008 All. punto 11.1 e Reg. 185/2010 All. punto 11.2.2 e 11.2.5
- Normativa nazionale ed internazionale in materia di Security
- PNS, obblighi del Security Manager e delle figure coinvolte nella gestione della Security
- Obblighi di Security del Gestore
- Principali attività di monitoraggio del sistema Security e conoscenza delle principali attrezzature di sicurezza

Marzo 2012 Security Management Systems (SEMS) (English language)

IATA Training & Development Institute - Torre Europe - Paseo de Castellana 95 - Madrid - Spagna

- Gestione manageriale della Security
- Formazione Risk / Threat Assessment
- Modalità di istituzione del Security Management System

Marzo 2012 Valutatore interno di Sistemi di gestione integrati

TÜV Rheinland Group – Via Mattei 3 – Pogliano Milanese (MI)

- Competenza sulla norma ISO EN UNI 19011:2012 come auditor di secondo livello

Gennaio 2010 HR Advanced - Self Governance e Team Management

SAC Training School / ISFOTER – Via Mandrà - Catania

- Tecniche, tecnologie e metodologie per l'erogazione di servizi

Settembre 2009 HR Advanced – Team Management

SAC Training School / ISFOTER – Via Mandrà - Catania

- Strategie di Comunicazione Assertiva e Relazionale

Da Settembre 2002 a Maggio
2003

Master in Marketing & Communication

IED - Istituto Europeo di Design - Via Amatore Sciesa 4 - Milano

- Pianificazione e realizzazione di un business plan
- Marketing strategico e Marketing operativo
- Studio delle leve di Marketing
- Analisi del prezzo
- Geo marketing e analisi sociale del target
- Imprinting delle nozioni basilari ed avanzate per condurre un piano di comunicazione strategico

Da Settembre 1986 a Luglio 1991

Diploma Economa Dietista

I.T.C.F. L. Einaudi - Via Grasso Finocchiaro 92 – Catania

- Diploma di scuola secondaria superiore con votazione 60/60

4

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Certificato rilasciato dalla British Institutes il 7 Gennaio 2020

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative
- Capacità assertiva
- Ottime doti empatiche
- Capacità di trasmettere sicurezza e motivazione al personale

Competenze organizzative e gestionali

- Gestione del working team, ottime capacità comunicative e relazionali
- Pronta individuazione del problema e capacità a risolverlo per le vie più brevi individuando immediatamente la soluzione (Problem Solving)
- Ottime capacità organizzative e di coordinamento
- Volitiva; In grado di auto motivarsi e di lavorare per obiettivi
- Eccellente gestione dello stress

Competenze professionali

- Realizzazione di un Risk/Threat Assessment
- Stesura procedure operative
- Diffusione delle procedure agli enti ed al personale coinvolto nel processo
- Creazione ed esecuzione di un programma di audit
- Creazione di un piano di Business
- Applicazione di tutte le leve di Marketing
- Creazione e progettazione di un piano di comunicazione
- Brand Analysis
- Geo e Social Marketing

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Sistemi CRS conosciuti: Arco, Sabre, Amadeus
- Padronanza del pacchetto applicativo Office e dei sistemi operativi Windows e MacOS X

Altre competenze

- Strumento musicale: flauto traverso
- Giardinaggio
- Cucina italiana, internazionale e fusion
- Bricolage

Patente di guida

Automobilistica (B)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni **Validatore Nazionale della Sicurezza dell'Aviazione civile Macro Aerea B**
Enac – Direzione Regolazione Security – Via Gaeta 3 – Roma

Iscrizione all'albo dei validatori nazionali macro area B Dicembre 2021- Iscritta al nr.I-020 dell'albo Dei Validatori Nazionali Macro Area B ENAC.

Istruttore Security Certificato ENAC

Enac – Direzione Regolazione Security – Via Gaeta 3 – Roma

Esame di certificazione a Giugno 2018 – Iscrizione all'albo degli istruttori certificati a Febbraio 2019- Certificazione delle competenze previste dalla circolare ENAC SEC 01A e conforme al cap.11 del Regolamento Europeo n. 2015/1998 rilasciata dalla Direzione Centrale Regolazione Security dell'Enac, così come previsto dalla Circolare SEC 01 A di ENAC Iscritta al nr.129 dell'albo degli istruttori certificati ENAC.

Security Manager

Enac – Direzione Centrale Coordinamento Aeroporti – Viale Castro Pretorio 118 – Roma

Febbraio 2013 -Certificazione delle competenze previste dal Regolamento Europeo n. 300/2008 rilasciata dalla Direzione Centrale Coordinamento Aeroporti dell'Enac, così come previsto dal Piano Nazionale Sicurezza dell'Aviazione Civile – Parte A/Cap. 11.3 e dalla Circolare Enac SEC 08 dell'Agosto 2015

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.