



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.

— SEGNALAZIONI DI RECLAMI E SUGGERIMENTI

La presente informativa è rivolta a tutti gli Interessati al trattamento dei dati acquisiti nell'ambito delle attività di segnalazioni di Reclami e Suggerimenti presentate presso le sedi Aeroportuali di Lamezia Terme, Reggio Calabria e Crotone.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Aeroportuale Calabrese S.p.A (di seguito anche "SACAL SPA" o "Titolare"), con sede legale negli Uffici Direzionali c/o Aeroporto internazionale di Lamezia Terme 88046 (CZ), C.F./P.IVA: 01764970792, e-mail: privacy@sacal.it - PEC: sacalspa@legalmail.it. Responsabile Protezione Dati – RPD/DPO: Il Titolare ha nominato un proprio DPO/Data Protection Officer, in ossequio al dettato normativo di cui all'art. 37 GDPR, contattabile all'e-mail: dpo@sacal.it o direttamente presso i riferimenti del Titolare.

2. Tipologia dei Dati trattati

I dati acquisiti sono afferenti alla categoria dei dati personali, nello specifico:

- Dati personali di tipo anagrafico e di contatto.

La segnalazione può dare luogo, in relazione al contenuto ed agli eventuali documenti allegati alla stessa, al trattamento di dati Personali Particolari, ricadenti nelle "categorie particolari di dati personali" ex art. 9 GDPR, ovvero idonei a rivelare lo stato di salute fisico e psichico, laddove indispensabili per la gestione della segnalazione e/o reclamo avanzato.

3. Finalità e Base Giuridica

La finalità del Trattamento è ravvisabile nella raccolta di segnalazione di eventuali disservizi (RECLAMI) o di proposte per azioni migliorative (SUGGERIMENTI) dei servizi resi all'utenza da parte del Gestore Aeroportuale, oltre che la gestione di eventuali contenziosi e l'attivazione delle coperture assicurative.

La base giuridica al trattamento è individuata nelle seguenti disposizioni normative:

- art. 6 co.1 lett. c) GDPR – Obbligo Legale;
- art. 6 co.1 lett. e) GDPR – Interesse Pubblico;
- art. 6 co.1 lett. F) GDPR –Legittimo Interesse.

4. Modalità di Trattamento

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguite. I dati saranno trattati secondi i principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatici utili alla memorizzazione delle comunicazioni e predisposti, comunque, a garantire la sicurezza e tutelare la riservatezza dei dati trasmessi.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è volontario. I dati autonomamente e volontariamente conferiti saranno trattati secondi i principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla normativa vigente ed in premessa richiamata, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatici utili alla memorizzazione delle comunicazioni e predisposti, comunque, a garantire la sicurezza e tutelare la riservatezza dei dati trasmessi. I dati possono essere, altresì, trattati, in forma anonima da parte del Titolare per attività statistiche utili al perseguimento della mission istituzionale.



Società Aeroportuale Calabrese
Crotone, Lamezia Terme, Reggio Calabria

Mod. PVC-034 Rev.1

6. Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopradette è necessario che il Titolare del trattamento comunichi i dati acquisiti alle seguenti categorie di destinatari:

- Dipendenti espressamente Autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR, incaricati all'esecuzione del servizio e/o in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative;
- Società di servizi cui sia affidata la gestione e/o la liquidazione dei sinistri;
- Soggetti del settore assicurativo, costituenti la c.d. "catena assicurativa";
- Pubbliche Autorità, ad Organi di Vigilanza e Controllo e ad organismi associativi propri del settore assicurativo;
- Studi Legali di assistenza al Titolare del Trattamento, nei casi di eventuali controversie e contenziosi.

7. Periodo di conservazione

I dati personali conferiti saranno conservati per un periodo di anni cinque e trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ex art. 5.1 GDPR.

Fatta, altresì, salva, la possibilità di un ulteriore periodo prescrizione nell'eventualità di contenziosi.

8. Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali.

Trasferimento dei dati in paesi extra UE

I dati non sono oggetto di trasferimento verso paesi extra UE.

9. Diritti degli Interessati

SACAL informa, altresì, che, ai sensi del Reg. UE 2016/7679 (GDPR) gli interessati al trattamento dei dati personali, di cui alla presente informativa, possono esercitare i seguenti diritti, di cui agli artt. 15 e ss del GDPR. L'esercizio dei suoi diritti è inteso a titolo gratuito, ai sensi dell'art. 12 GDPR. In caso di presunta violazione l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo posta nello stato membro UE dove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la violazione. Per esercitare i diritti di cui sopra, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una richiesta scritta direttamente al DPO al seguente indirizzo email: dpo@sacal.it. Ogni ulteriore informazione in ordine ai diritti di protezione dei dati Personali sono reperibili sul sito dell'Autorità Garante Italiana www.garanteprivacy.it.

10. Modifiche ed aggiornamenti

La presente informativa può essere soggette a modifiche ed aggiornamenti.