

Allegato 6 al Regolamento di Scalo

Standard minimi operativi di servizio

Premessa

I requisiti operativi minimi di seguito elencati devono essere garantiti da tutti i soggetti che operano sullo scalo di Crotone.

Il mancato rispetto di tali requisiti comporta l'applicazione delle previste sanzioni amministrative.

Requisiti minimi di scalo

INDICATORE	METODO DI RILEVAZIONE	STANDARD MINIMO
Attesa in coda alle biglietterie	N° minuti d'attesa per il passeggero tra l'inizio della coda e l'inizio del servizio	15'
Attesa in coda al check-in	N° minuti d'attesa per il passeggero tra l'inizio della coda e l'inizio del servizio	30'
Attesa al controllo radiogeno di sicurezza	N° minuti d'attesa per il passeggero tra l'inizio della coda e l'inizio del servizio	15'
Intervento per avaria ad impianti di smistamento bagagli	N° minuti d'attesa dalla richiesta d'assistenza all'inizio dell'intervento di ripristino	15'
Tempo di transito degli aa/mm	Rilevazione del tempo di transito dal giornale di scalo	Orario di transito schedulato (transit time scheduled) + 10'
Attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	N° minuti d'attesa dal block-on dell'aereo all'uscita dal portellone del primo passeggero	5'
Attesa riconsegna primo bagaglio	N° minuti d'attesa dal block-on dell'aereo alla comparsa del primo bagaglio sul nastro di riconsegna	25'
Attesa riconsegna ultimo bagaglio	N° minuti d'attesa dal block-on dell'aereo alla comparsa dell'ultimo bagaglio sul nastro di riconsegna	40'

I valori sotto riportati sono applicabili a condizioni di normale operatività dello scalo, ovvero nei casi in cui non si verifichi una delle seguenti condizioni:

- Limitazioni di traffico aereo e/o condizioni di visibilità ridotta (LVP),
- Alimentazione elettrica mancante (black-out) o in configurazione d'emergenza,
- Funzionamento irregolare dei sistemi informatici,
- Mancanza o ritardo nell'invio della necessaria informativa operativa allo scalo,
- Ritardo del volo in arrivo,
- Cambio del tipo d'aeromobile rispetto a quello programmato,
- Interventi in corso di manutenzione straordinaria su infrastrutture centralizzate,
- Incremento dei controlli di sicurezza a seguito di richiesta da parte della Polizia,
- Dirottamenti di voli su Crotone da altri aeroporti,
- Altre situazioni d'emergenza dello scalo.

In caso si verifichi una delle condizioni sopra elencate, i servizi saranno erogati al meglio, compatibilmente con la situazione in essere, senza che il risultato possa essere considerato per la verifica del parametro relativo.