

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

– Attività di SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARI E SONDAGGI DI CUSTOMER SATISFACTION –

La presente informativa è rivolta a tutti gli Interessati al trattamento dei dati acquisiti nell'ambito delle attività di somministrazione di questionari anonimi all'utenza aeroportuale e sondaggi relativi alla Customer Satisfaction presso le sedi Aeroportuali di Lamezia Terme, Reggio Calabria e Crotone.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Aeroportuale Calabrese S.p.A (di seguito anche "SACAL SPA" o "Titolare"), con sede legale negli Uffici Direzionali c/o Aeroporto internazionale di Lamezia Terme 88046 (CZ), C.F./P.IVA: 01764970792, e-mail: privacy@sacal.it - PEC: sacalspa@legalmail.it.

Responsabile Protezione Dati – RPD/DPO: Il Titolare ha nominato un proprio DPO/Data Protection Officer, in ossequio al dettato normativo di cui all'art. 37 GDPR, contattabile all'e-mail: dpo@sacal.it o direttamente presso i riferimenti del Titolare.

2. Tipologia dei dati trattati

Possono essere richiesti taluni dati personali di natura comune (es. età, genere, istruzione, destinazione e numero del volo etc.). Non vengono trattati, in alcun modo, dati particolari, ex art. 9, 10 GDPR.

3. Finalità e base giuridica

Le finalità dell'acquisizione dei dati è la verifica dei servizi aeroportuali resi all'utenza con specifica indicazione dei livelli qualitativi degli stessi nonché raccogliere iniziative per migliorare l'accoglienza ai passeggeri, presso gli scali aeroportuali gestiti.

Le basi giuridiche in relazione alla predetta finalità sono individuate nell'Obbligo Legale, ex art. 6 lett. c) GDPR in capo al Gestore Aeroportuale rispetto alla normativa emessa dall'Ente Nazionale per l'aviazione Civile (ENAC), nonché nel legittimo interesse del Gestore Aeroportuale, ex art. 6 lett. f) GDPR, di verificare i livelli di performance adottati.

4. Modalità di trattamento

I questionari sono anonimi.

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguite. I dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatici utili alla memorizzazione delle comunicazioni e predisposti, comunque, a garantire la sicurezza e tutelare la riservatezza dei dati trasmessi.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo.

Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità sopradette, i dati, in forma anonima, saranno trattati espressamente da Dipendenti Autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR; in forma aggregata confluiranno nell'analisi di valutazione delle performance del settore aeroportuale.

Al di fuori da tali ipotesi, i dati non verranno diffusi ovvero non verranno divulgati al pubblico o, comunque, ad un numero indeterminato di soggetti

6. Periodo di conservazione

I dati, in formato anonimo ed aggregato, saranno conservati per l'intero periodo di conseguimento delle finalità predette.



7. Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali.

8. Diritti degli Interessati

SACAL informa, altresì, che, ai sensi del Reg. UE 2016/7679 (GDPR) gli interessati al trattamento dei dati personali, di cui alla presente informativa, possono esercitare i seguenti diritti, di cui agli artt. 15 e ss del GDPR. L'esercizio dei suoi diritti è inteso a titolo gratuito, ai sensi dell'art. 12 GDPR. In caso di presunta violazione l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo posta nello stato membro UE dove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la violazione. Per esercitare i diritti di cui sopra, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una richiesta scritta direttamente al DPO al seguente indirizzo email: dpo@sacal.it. Ogni ulteriore informazione in ordine ai diritti di protezione dei dati Personali sono reperibili sul sito dell'Autorità Garante Italiana www.garanteprivacy.it.

9. Modifiche ed aggiornamenti

La presente informativa può essere soggette a modifiche ed aggiornamenti.