

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs.196/2003 e ss.mm.ii.

### – SERVIZIO ASSISTENZA A TERRA PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ (PRM) –

La presente informativa è rivolta a tutti gli Interessati al Trattamento dei Dati acquisiti nell'ambito del servizio di Assistenza ai Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM) presso le sedi Aeroportuali di Lamezia Terme, Reggio Calabria e Crotona.

#### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la Società Aeroportuale Calabrese S.p.A (di seguito anche "SACAL SPA" o "Titolare"), con sede legale negli Uffici Direzionali c/o Aeroporto internazionale di Lamezia Terme 88046 (CZ), C.F./P.IVA: 01764970792, e-mail: [privacy@sacal.it](mailto:privacy@sacal.it) - PEC: [sacalspa@legalmail.it](mailto:sacalspa@legalmail.it).

Responsabile Protezione Dati – RPD/DPO: Il Titolare ha nominato un proprio DPO/Data Protection Officer, in ossequio al dettato normativo di cui all'art. 37 GDPR, contattabile all'e-mail: [dpo@sacal.it](mailto:dpo@sacal.it) o direttamente presso i riferimenti del Titolare.

#### 2. Tipologia dei dati trattati

- I dati acquisiti sono afferenti alla categoria dei dati personali, nello specifico:
- Dati personali identificativi del Passeggero, ex art 4 GDPR: nome e cognome, compagnia aerea, numero volo prenotato, date del viaggio, tipologia di assistenza richiesta.
- Categorie Particolari di dati personali, ex art. 9 GDPR, ovvero idonei a rivelare lo stato di salute fisico e psichico e /o l'appartenenza a categorie protette.

#### 3. Finalità e base giuridica

Le finalità dell'acquisizione dei predetti dati è rinvenibile nel perseguimento delle seguenti esigenze:

- Erogare il servizio di assistenza passeggeri PRM in fase di imbarco e di sbarco dall'aeromobile.
- Assicurare il rispetto degli obblighi di legge in capo al gestore Aeroportuale.
- Partecipazione ad indagini in formato anonimo atte a misurare il gradimento/soddisfazione dell'utenza (eventuale).

Le basi giuridiche al trattamento sono individuate nelle seguenti disposizioni normative:

- art. 6 p.1 lett. C) GDPR – Obbligo Giuridico
- art. 6 p.1 lett. E) GDPR - Interesse Pubblico.

Le operazioni di trattamento connesse alle attività di sicurezza effettuate agli imbarchi ricadono nel vincolo di SACAL, quale Gestore Aeroportuale, di assicurare il puntuale adempimento degli obblighi di legge:

- D. Lgs. n. 24/2009, "Disciplina sanzionatoria per la violazione delle disposizioni del Reg. (CE) n. 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e PRM nel trasporto aereo";
- Circolare Enac GEN 02B;
- Doc.30 ECAC Part I - ECAC Policy Statement in the Field of Civil Aviation Facilitation - 12th Edition/May 2018 - Amendment n.1;
- Carta dei Diritti del Passeggero - Informazioni al volo.



#### 4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità punto di cui ai punti 3.1 e 3.2 ha natura obbligatoria, l'eventuale diniego comporterà l'impossibilità di ricevere i servizi di assistenza con la conseguente impossibilità a garantire il trasporto aereo richiesto.

Relativamente alla sola finalità di cui al punto 3.3, il conferimento ha natura facoltativa, pertanto il mancato conferimento non è pregiudizievole per ricevere i servizi di assistenza richiesti. In ogni caso le informazioni relative alla qualità dei servizi sono raccolte attraverso un questionario anonimo, pertanto, tale trattamento non ricade nell'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati.

#### 5. Modalità di trattamento

La raccolta dei Dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza, nel rispetto alla finalità per cui sono oggetto di trattamento. I dati saranno trattati secondi i principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla normativa vigente, anche attraverso l'ausilio di strumenti informatici utili alla memorizzazione delle comunicazioni e predisposti, comunque, a garantire la sicurezza e tutelare la riservatezza dei dati trasmessi.

#### 6. Destinatari dei dati

Il Titolare comunica i dati dai passeggeri alle seguenti categorie di destinatari:

- a) Dipendenti per l'espletamento del servizio di assistenza, che agiranno nella qualità di Autorizzati al Trattamento ex art. 29 GDPR;
- b) Soggetti terzi quali le società e/o cooperative di assistenza persone a ridotta mobilità (compagnie aeree, tour operator.), che agiranno nella qualità di Titolari del Trattamento e/o Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.
- c) Autorità a seguito di formale richiesta ed in adempimento degli obblighi di legge (autorità giudiziaria, amministrativa, sicurezza pubblica etc.), che agiranno nella qualità di Autonomo Titolare.

Fatto salvo quanto detto, i dati acquisiti non saranno oggetto di diffusione.

#### 7. Periodo di conservazione

I dati acquisiti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per il periodo di gestione del servizio di assistenza, al termine del quale, raccolti in un fascicolo cartaceo e conservato per un periodo non superiore 12 mesi.

#### 8. Trasferimento dei dati in paesi extra UE

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi (extra-UE) o organizzazioni internazionali.

#### 9. Diritti degli Interessati

SACAL informa, altresì, che, ai sensi del Reg. UE 2016/7679 (GDPR) gli interessati al trattamento dei dati personali, di cui alla presente informativa, possono esercitare i seguenti diritti, di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR. L'esercizio dei suoi diritti è inteso a titolo gratuito, ai sensi dell'art. 12 GDPR. In caso di presunta violazione l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo posta nello stato membro UE dove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la violazione. Per esercitare i diritti di cui sopra, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una richiesta scritta direttamente al DPO al seguente indirizzo email: [dpo@sacal.it](mailto:dpo@sacal.it). Ogni ulteriore informazione in ordine ai diritti di protezione dei dati Personali sono reperibili sul sito dell'Autorità Garante Italiana [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).



## 10. Modifiche ed aggiornamenti

La presente informativa può essere soggette a modifiche ed aggiornamenti.