

## **Allegato 6 al Regolamento di Scalo**

### **Standard minimi operativi di servizio**

#### **Premessa**

I requisiti operativi minimi di seguito elencati devono essere garantiti da tutti i soggetti che operano sullo scalo di Reggio Calabria.

Il mancato rispetto di tali requisiti comporta l'applicazione delle previste sanzioni amministrative.

#### **Requisiti minimi di scalo**

INDICATORE	METODO DI RILEVAZIONE	STANDARD MINIMO
Attesa in coda alle biglietterie	N° minuti d'attesa per il passeggero tra l'inizio della coda e l'inizio del servizio	15'
Attesa in coda al check-in	N° minuti d'attesa per il passeggero tra l'inizio della coda e l'inizio del servizio	30'
Attesa al controllo radiogeno di sicurezza	N° minuti d'attesa per il passeggero tra l'inizio della coda e l'inizio del servizio	15'
Intervento per avaria ad impianti di smistamento bagagli	N° minuti d'attesa dalla richiesta d'assistenza all'inizio dell'intervento di ripristino	15'
Tempo di transito degli aa/mm	Rilevazione del tempo di transito dal giornale di scalo	Orario di transito schedulato (transit time scheduled) + 10'
Attesa a bordo per lo sbarco del primo passeggero	N° minuti d'attesa dal block-on dell'aereo all'uscita dal portellone del primo passeggero	5'
Attesa riconsegna primo bagaglio	N° minuti d'attesa dal block-on dell'aereo alla comparsa del primo bagaglio sul nastro di riconsegna	25'
Attesa riconsegna ultimo bagaglio	N° minuti d'attesa dal block-on dell'aereo alla comparsa dell'ultimo bagaglio sul nastro di riconsegna	40'

I valori sotto riportati sono applicabili a condizioni di normale operatività dello scalo, ovvero nei casi in cui non si verifichi una delle seguenti condizioni:

- Limitazioni di traffico aereo e/o condizioni di visibilità ridotta (LVP),
- Alimentazione elettrica mancante (black-out) o in configurazione d'emergenza,
- Funzionamento irregolare dei sistemi informatici,
- Mancanza o ritardo nell'invio della necessaria informativa operativa allo scalo,
- Ritardo del volo in arrivo,
- Cambio del tipo d'aeromobile rispetto a quello programmato,
- Interventi in corso di manutenzione straordinaria su infrastrutture centralizzate,
- Incremento dei controlli di sicurezza a seguito di richiesta da parte della Polizia,
- Dirottamenti di voli su Reggio Calabria da altri aeroporti,
- Altre situazioni d'emergenza dello scalo.

In caso si verifichi una delle condizioni sopra elencate, i servizi saranno erogati al meglio, compatibilmente con la situazione in essere, senza che il risultato possa essere considerato per la verifica del parametro relativo.